|  |
| --- |
| C:\Users\U.abaev\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\logo.png Утверждено Приказом генерального директора**ООО «Газпром межрегионгаз Грозный»****от 18.03.2024г. № 49**УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ГАЗА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫХ НУЖД ГРАЖДАН |
|  |

Настоящие условия поставки газа являются неотъемлемой частью Договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан (далее по тексту – Договор) и регулируют правоотношения между Поставщиком газа и Абонентом, порядок определения объема потребленного газа и размера платы за него, процедуру и условия приостановления (возобновления) газоснабжения.

В соответствии с условиями Договора поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан Поставщик газа оказывает услуги газоснабжения, а Абонент оплачивает оказанные услуги.

В целях обеспечения исполнения обязательств по поставке газа Поставщик обеспечивает транспортировку газа до Абонента, по газораспределительным сетям, принадлежащим газораспределительным организациям, с которыми Поставщиком заключены договоры оказания услуг по транспортировке газа.

Обязательства Поставщика по договору возникают перед Абонентом с момента подключения объекта потребления газа и/или газоиспользующего оборудования к газораспределительной сети в установленном законом порядке и наличия технической возможности у Абонента принять поставляемый газ.

Для целей оказания услуг применяются следующие термины и определения:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины и определения в Договоре принимаются согласно Федеральному закону от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», «Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан» (утверждены постановлением Правительства РФ от 21.07.2008 №549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан»), «Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утверждены постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»), «Правилам учёта газа» (утверждены приказом Министерства энергетики РФ от 30.12.2013 № 961), Жилищному Кодексу РФ и иным нормативным правовым актам в сфере газоснабжения.

**Газ, поставляемый для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан** - являющийся предметом договора природный газ, поставляемый по газораспределительной сети;

**Поставщик газа** - газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на которой лежит обязанность подать абоненту газ надлежащего качества;

**Абонент** - сторона договора, обязанная принять поставленный газ и оплатить его. Абонентом может выступать физическое лицо (гражданин), в том числе собственник (наниматель) помещения в многоквартирном доме, жилом доме, домовладении, а также лицо, пользующееся на ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилом доме, домовладении приобретающий газ для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также лица совместно проживающие с собственником (нанимателем) помещения, или юридическое лицо (управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный, специализированный кооператив, иное юридическое лицо), приобретающее газ в качестве коммунального ресурса для предоставления гражданам коммунальной услуги по газоснабжению, а равно использующее газ для коммунально-бытовых нужд;

**Газораспределительная организация** – специализированная организация, оказывающая услуги по транспортировке газа по своим сетям по ценам (тарифам), установленным для данной организации уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере государственного регулирования цен (тарифов);

**Специализированная организация** - организация, осуществляющая деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, в том числе газораспределительная организация, направившая в уполномоченный орган государственного контроля (надзора) уведомление о начале осуществления деятельности по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

**Поставка газа** - выполнение поставщиком обязательств, вытекающих из договора, выражающееся в совершении совокупности действий, обеспечивающих подачу газа по газораспределительной сети до границы раздела собственности на газораспределительные (присоединенные) сети, определенной в установленном порядке (далее - границы раздела собственности);

**Поверка приборов учета газа** – совокупность операций, выполняемых органами государственной метрологической службы (другими уполномоченными на то органами, организациями) с целью определения и подтверждения соответствия приборов учета газа установленным техническим требованиям;

**Внутридомовое газовое оборудование:**

**в многоквартирном доме** - являющиеся общим имуществом собственников помещений газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до запорной арматуры (крана) включительно, расположенной на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, резервуарные и (или) групповые баллонные установки сжиженных углеводородных газов, предназначенные для подачи газа в один многоквартирный дом, газоиспользующее оборудование (за исключением бытового газоиспользующего оборудования, входящего в состав внутриквартирного газового оборудования), технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, коллективные (общедомовые) приборы учета газа, а также приборы учета газа, фиксирующие объем газа, используемого при производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению;

**в домовладениях** - находящиеся в пределах земельного участка, на котором расположено домовладение, газопроводы, проложенные от источника газа (при использовании сжиженного углеводородного газа) или места присоединения указанных газопроводов к сети газораспределения до газоиспользующего оборудования, резервуарные и (или) групповые баллонные установки сжиженных углеводородных газов, предназначенные для подачи газа в одно домовладение, индивидуальные баллонные установки сжиженных углеводородных газов, газоиспользующее оборудование, технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений и приборы учета газа.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСТАВЩИКА ГАЗА**
	1. **Поставщик газа обязуется:**
		1. Обеспечивать круглосуточную подачу Абоненту газа надлежащего качества в нужном количестве в объеме, необходимом для удовлетворения его бытовых нужд с давлением, обеспечивающим работу газопотребляющего оборудования в номинальном режиме, исходя из проектных возможностей газораспределительных сетей;
		2. Информировать Абонента об изменении нормативов потребления газа и цен на газ путем публикации в средствах массовой информации и/или на официальном сайте Поставщика газа [www.groznyrg.ru](http://www.groznyrg.ru);
		3. Принимать показания индивидуальных, квартирных, комнатных приборов учета газа и использовать показания, полученные не позднее 25-го числа расчетного месяца, при расчете размера платы за услуги газоснабжения за тот расчетный период, за который были сняты показания, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ и/или настоящими Условиями;
		4. Уведомлять Абонентов путем размещения на официальном сайте Поставщика газа и на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания потребителей, информации:
* о последствиях повреждения пломб Поставщика газа, установленных на приборе учета газа;
* о последствиях проведения несвоевременной поверки прибора учета газа;
* о последствиях недопуска Абонентом Поставщика газа в согласованные дату и время в занимаемое Абонентом жилое (нежилое) помещение или домовладение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных абонентом сведений о показаниях приборов учета, проверки наличия газового оборудования;
* о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (в том числе установленных вне жилого помещения), расположенного в жилом или нежилом помещении Абонента, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, реагирование прибора учета газа на воздействие магнитного поля и несанкционированного подключения оборудования Абонента к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;
* о последствиях несвоевременной и(или) неполной оплаты за услуги газоснабжения.
	+ 1. Обеспечивать выполнение заявок (на установку пломбы на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу, на проведение проверок технического состояния и показаний прибора учета газа, на проведение проверок технического состояния и сохранности пломб на приборе учета газа и на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу, на проведение проверок установленного газоиспользующего оборудования) абонентов в течение 5 рабочих дней с даты поступления такой заявки;
		2. Составлять акты проверок по результатам их проведения и обследования жилого (нежилого) помещения Абонента.
		3. Осуществлять поставку газа Абоненту с момента подключения внутридомового газового оборудования к сети газораспределения (присоединенной сети) в установленном законом порядке;
		4. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.
	1. **Поставщик газа имеет право:**
		1. Требовать допуска представителей поставщика газа в занимаемое Абонентом жилое или нежилое помещение;
		2. При проведении проверок посещать все помещения и территории домовладения;
		3. Приостановить подачу газа, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, с предварительным письменным уведомлением Абонента;
		4. Приостановить подачу газа без предварительного письменного уведомления Абонента в случае выявления несанкционированного подключения газового оборудования к газораспределительной сети;
		5. Уведомлять Абонента о наличии задолженности по оплате услуг газоснабжения или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Абонента в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, посредством размещения обезличенных объявлений в подъездах жилых домов (МКД, домовладений);
		6. Осуществлять не реже 1 раза в 6 месяцев проверку жилого помещения для снятия показаний индивидуальных, квартирных, комнатных приборов учета газа, проверку соответствия сведений, указанных в заявлении на заключение договора, сведений, указанных в договоре поставки газа фактическим данным;
		7. Проводить проверку жилого помещения по основаниям, указанным в п. 1.2.6, настоящих Условий с предварительным письменным уведомлением Абонента о дате и времени ее проведения. Уведомление о проведении проверки направляется абоненту любым способом, обеспечивающим его получение не позднее чем за 7 дней до дня проведения проверки и позволяющим достоверно установить его получение абонентом;
		8. По соглашению сторон, за свой счет, при наличии признаков неисправности, вмешательства в его работу, производить демонтаж прибора учета газа Абонента для проведения внеочередной поверки и иных действий, направленных на установления факта исправности (неисправности) прибора учета, и в случае исправности устанавливать обратно. Ответственное хранение прибора учета осуществляет Поставщик газа, данное обстоятельство фиксируется посредством составления специального бланка;
		9. Определять объем потребленного газа в соответствии с порядком установленным законодательством в случае истечения срока межповерочного интервала прибора учета газа;

Определять объем потребленного газа в случаях: повреждения целостности пломб, установленных на приборе учета газа, как Поставщиком газа, так и заводом изготовителем, неисправности прибора учета, не сообщения показаний прибора учета, недопуска Поставщика газа, несанкционированного вмешательства в работу прибора учета газа, а также в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством;

* + 1. Предоставлять Абоненту информацию (сеть Интернет (с использованием сайта и электронной почты Поставщика), стационарные информационные стенды, печатные и иные средства массовой информации) об установленных розничных ценах на газ для населения, нормативах потребления газа; о порядке и формах оплаты за потребленный газ, наименования Агентов, уполномоченных принимать плату за газ; наименования, адреса и телефоны контролирующих органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений); адреса и номера телефонов аварийно-диспетчерской службы;
		2. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**
	1. **Абонент обязуется:**
		1. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным, производить оплату стоимости потребленного объема газа за расчетный период, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, созданного в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе (далее - иной специализированный потребительский кооператив);
		2. Ежемесячно не позднее 25-го числа расчетного месяца предоставлять Поставщику газа данные показаний прибора учета газа, любым способом, предусмотренным действующим законодательством, в том числе допускающим возможность удаленной передачи сведений, а также при совершении оплаты (Способы передачи показаний прибора учета газа указаны в п. 3.2.1 настоящих Условий поставки газа для коммунально-бытовых нужд граждан);
		3. Обеспечивать доступ представителей Поставщика газа к прибору учета газа, газоиспользующему оборудованию и газопроводам, а также во все помещения и территории домовладения для проведения проверки, в том числе для проверки достоверности сведений, указанных в Договоре;
		4. Уведомлять в 5-дневный срок в письменной форме поставщика газа о следующих фактах:

а) изменение количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, а также временное проживание граждан в жилом помещении более месяца и количество таких граждан;;

б) изменение размера (площади, объема) отапливаемых жилых и нежилых помещений;

в) изменение количества и вида сельскохозяйственных животных и домашней птицы, содержащихся в личном подсобном хозяйстве;

г) изменение вида потребления газа.

* + 1. Своевременно (в 5-дневный срок с момента наступления изменений) уведомлять в письменной форме Поставщика газа об утрате или приобретении Абонентом права собственности или иного предусмотренного законом права на объект газоснабжения с предоставлением подтверждающих документов;
		2. Обеспечивать надлежащее техническое состояние внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, своевременно заключать договор о техническом обслуживании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования со специализированной организацией. Своевременно предоставлять копию заключенного договора Поставщику газа, уведомлять Поставщика газа о заключении такого договора, об отсутствии или прекращении действия договора о техническом обслуживании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования;
		3. Не допускать несанкционированного подключения газовых приборов, не производить ремонт газового оборудования своими силами;
		4. Обеспечивать сохранность приборов учета газа, и пломб, использовать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными требованиями по его эксплуатации;
		5. Незамедлительно извещать Поставщика газа в письменном виде или с использованием средств удаленной связи (официальный сайт в сети Интернет, государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства и др.) о повреждении пломб, установленных Поставщиком газа на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу, повреждении пломбы прибора учета газа, установленной заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей поверку, а также о возникшей неисправности прибора учета газа;
		6. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности) Абонент обязан незамедлительно известить об этом Поставщика газа, сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
		7. В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета газа (для его замены, направления на поверку и пр.), Абонент обязан письменно известить Поставщика газа о проведении указанных работ не менее чем за 5 рабочих дней. Демонтаж прибора учета газа, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии Поставщика газа, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении направленному Абонентом Поставщику газа;
		8. При приближении срока истечения межповерочного интервала прибора учета газа - своевременно обеспечивать его поверку. Ремонт, поверка и замена прибора учета газа, производится собственником прибора учета газа за свой счет;
		9. Устанавливать и эксплуатировать газоиспользующее оборудование, соответствующее установленным для него техническим требованиям, незамедлительно уведомлять Поставщика газа об изменениях в составе газоиспользующего оборудования;
		10. При появлении в помещении запаха газа немедленно прекратить пользование газопотребляющими приборами, перекрыть вводные краны к приборам и на приборах, открыть окна или форточки для проветривания помещения, вызвать аварийную службу по номеру телефона 112 или 04. Не зажигать огонь, не курить, не включать и не выключать электроосвещение и электроприборы.
	1. **Абонент вправе:**
		1. Использовать газ в необходимом ему количестве для бытовых нужд с давлением, обеспечивающим работу бытового газопотребляющего оборудования при наличии соответствующего подводящего газопровода;
		2. Требовать от Поставщика газа проведения проверок прибора учета и газового оборудования, оформления и предоставления акта проверки;
		3. Требовать от представителя Поставщика газа предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета (служебное удостоверение, доверенность либо иной документ подтверждающий полномочия);
		4. При появлении каких-либо претензий направлять в адрес Поставщика газа заявление на бумажном носителе или в электронном виде;
		5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.
1. **ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЪЕМА ПОТРЕБЛЕННОГО ГАЗА**
	1. Учет подаваемого газа ведется согласно действующим нормативным документам по обеспечению единства измерений, в т.ч. в соответствии с требованиями ГОСТа 2939-63 «Газы. Условия определения объема», которым определены условия реализации газа на территории РФ (давление 760 мм. рт. ст. (101325 Н/м2), температура +20°С (293,15°К), влажность - 0), с использованием прибора учета расхода газа либо по действующим нормативам потребления газа, утвержденным действующим законодательством, в том числе Постановлением Правительства Чеченской Республики от 22.05.2007 № 83 «ОБ УСТАНОВЛЕНИИ НОРМАТИВОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ И ГАЗОСНАБЖЕНИЯ В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ»;
	2. При наличии приборов учета газа определение объема поставляемого газа осуществляется следующим образом:

- при условии наличия у Абонента прибора учета газа имеющего температурную компенсацию по его показаниям, как разность показаний прибора учета газа на начало и конец отчетного периода;

- при условии наличия у Абонента прибора учета газа, не имеющего температурной компенсации, определяется как разность показаний прибора учета газа на начало и конец отчетного периода, умноженная на температурный коэффициент (коэффициент приведения к стандартным условиям), утверждаемый для таких типов приборов учета газа Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии;

* + 1. Способы передачи показаний прибора учета газа:
* личный кабинет на сайте: [**www.groznyrg.ru**](http://www.groznyrg.ru);
* по телефону;
* мобильное приложение «Мой ГАЗ» (разработчик АБР Регион);
* при оплате квитанции за услуги газоснабжения;
* письменное заявление;
* на сайте ГИС ЖКХ (dom.gosuslugi.ru).
	1. Определение объема потребленного газа осуществляется по показаниям прибора учета газа при соблюдении следующих условий:
* используются приборы учета газа, типы которых внесены в государственный реестр средств измерений;
* пломба (пломбы), установленная на приборе учета газа заводом-изготовителем или организацией, проводившей последнюю поверку, и пломба, установленная поставщиком газа на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу, не нарушены;
* срок проведения очередной поверки, определяемый с учетом периодичности ее проведения, устанавливаемой Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии для каждого типа приборов учета газа, допущенных к использованию на территории Российской Федерации, не наступил;
* прибор учета газа находится в исправном состоянии.
	1. Определение объема потребленного газа по показаниям прибора учета газа осуществляется со дня установки Поставщиком газа пломбы на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу;
	2. В случае повреждения целостности любой из пломб, указанных в пункте 3.3 настоящих Условий, или возникновения неисправности прибора учета газа, о чем Абонент, согласно п. 2.1.9 Условий, уведомил Поставщика газа в день обнаружения такой неисправности, объем потребленного газа определяется в соответствии с нормативами потребления газа за период со дня уведомления и до дня, следующего за днем восстановления пломб, в том числе установки пломбы на месте, где прибор учета газа после ремонта присоединяется к газопроводу.

В случае если повреждение пломб или неисправность прибора учета газа выявлены в результате проверки, проведенной поставщиком газа, объем потребленного газа определяется в соответствии с нормативами потребления газа за период со дня проведения последней проверки до дня, следующего за днем восстановления пломб, в том числе установки пломбы на месте, где прибор учета газа после ремонта присоединяется к газопроводу, но не более чем за 6 месяцев;

* 1. Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления в случаях, когда в соответствии с пунктом 42 1 настоящих Правил при определении размера платы за отопление используются показания индивидуального или общего (квартирного) прибора учета), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода в случаях, когда в соответствии с пунктом 42 1 настоящих Правил при определении размера платы за отопление используются показания индивидуального или общего (квартирного) прибора учета), в следующих случаях и за указанные расчетные периоды: в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;
	2. В случае если при проведении проверки Поставщиком газа выявлены признаки, свидетельствующие о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета газа (нарушение целостности прибора учета, наличие механических повреждений прибора учета, наличие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, неплотное прилегание стекла индикатора; отсутствие и несохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, наличие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета), Поставщик производит перерасчет платы за газоснабжение за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10;
	3. В случае если при проведении проверки Поставщиком газа обнаружено осуществленное с нарушением установленного порядка подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, Поставщик производит доначисление размера платы исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения Поставщиком такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании нормативов потребления газа с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения;
	4. В случае если абонент в установленный договором срок не представил поставщику газа сведения о показаниях прибора учета газа, объем потребленного газа за прошедший расчетный период и до расчетного периода, в котором абонент возобновил представление указанных сведений, но не более 3 месяцев подряд, определяется исходя из объема среднемесячного потребления газа потребителем. По истечении указанного 3-месячного периода объем потребленного газа за каждый последующий месяц вплоть до расчетного периода, в котором абонент возобновил представление указанных сведений, определяется в соответствии с нормативами потребления газа, утвержденным действующим законодательством;
	5. В случае если в процессе проверки установлено, что абонент, объем поставки газа которому определяется в соответствии с нормативами потребления газа, не сообщил поставщику газа об изменении обстоятельств, влияющих на определение объема потребляемого газа, произошедших после заключения договора, либо сообщил сведения, недостоверность которых подтверждается уполномоченными органами исполнительной власти или органами местного самоуправления, поставщик газа вправе пересчитать объем поставленного абоненту газа и размер платы за него за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, по нормативам потребления газа;
	6. При отсутствии у Абонентов приборов учета газа, объем его потребления определяется в соответствии с нормативами потребления газа, утвержденным действующим законодательством, в том числе, Постановлением Правительства Чеченской Республики от 22.05.2007 № 83 «ОБ УСТАНОВЛЕНИИ НОРМАТИВОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ И ГАЗОСНАБЖЕНИЯ В ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ»;
	7. Объем газа, потребленного за расчетный период Абонентом, проживающим в комнате квартиры (жилого дома) и определяющим плату за потребленный газ по показаниям внутриквартирного прибора учета газа, рассчитывается как произведение объема потребленного газа согласно показаниям этого прибора и коэффициента, определяемого как:
* доля отапливаемой площади комнаты (жилая площадь с учетом доли отапливаемой площади мест общего пользования, приходящейся на данную комнату) в общей отапливаемой площади квартиры (жилого дома) - при наличии индивидуального отопления с помощью газовых приборов;
	1. Пересчет платы за потребленный газ при временном отсутствии Абонента осуществляется в соответствии с разделом VIII Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии Абонента в жилом помещении, не оборудованном прибором учета газа в связи с отсутствием технической возможности его установки, осуществляется перерасчет размера платы за услуги газоснабжения, за исключением газоснабжения на цели отопления жилых (нежилых) помещений.

Если жилое помещение не оборудовано прибором учета газа и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено либо в случае неисправности прибора учета газа в жилом помещении, перерасчет не производится, за исключением подтвержденного соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

Перерасчет размера платы производится пропорционально количеству дней периода временного отсутствия Абонента, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия из жилого помещения и день прибытия в жилое помещение.

Перерасчет размера платы за потребленный газ производится при предоставлении Абонентом документов и (или) их копий, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия по месту постоянного жительства.

1. **СРОК И ФОРМА ОПЛАТЫ ЗА ПОТРЕБЛЕННЫЙ ГАЗ**
	1. Платежный документ по оплате услуг газоснабжения направляется ежемесячно до первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем в незапечатанном в конверте виде по адресу объекта газификации, если иной адрес получения платежного документа не был указан абонентом в заявлении. Платежный документ может быть направлен в электронном виде по адресу электронной почты или в виде смс на номер телефона Абонента, указанные Абонентом в договоре поставки газа, если такой способ получения платежных документов выбран Абонентом.

Абонент может изменить способ получения платежного документа посредством обращения к Поставщику газа

* 1. Плата за услуги газоснабжения вносится на основании платежных документов ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем;
	2. Плата за потребленный газ перечисляется (вносится) в соответствии с реквизитами, указанными в договоре поставки газа и в платежных документах;
	3. Оплата услуг газоснабжения может производиться путем использования национальных платежных инструментов по выбору потребителя, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;
	4. Денежные средства, внесенные Абонентом на основании платежного документа, содержащие указание на расчетный период, засчитываются Поставщиком в счет оплаты потребленного газа за период, указанный в этом платежном документе.

 Если платежный документ не содержит данных о расчетном периоде, денежные средства, внесенные на основании данного платежного документа, засчитываются в счет оплаты потребленного газа за период, указанный Абонентом.

 В случае наниматель (собственник) не указал, в счет какого расчетного периода им осуществлена оплата, оплата засчитывается за периоды, по которым срок исковой давности не истек.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**
	1. Поставщик газа вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением, отправленным заказным письмом (с уведомлением о его вручении) и/или врученным лично под роспись Абоненту или лицам совместно с ним проживающим, не позднее чем за 20 календарных дней до дня приостановления подачи газа Абонента в следующих случаях:

а) нарушение исполнения Абонентом условий Договора о предоставлении информации, без получения которой невозможно определить достоверный (фактический) объем потребленного газа;

б) отказ Абонента допускать представителей Поставщика газа для проведения проверки;

в) неоплата или неполная оплата потребленного газа в течение 2 расчетных периодов подряд;

г) использование Абонентом газоиспользующего оборудования, не соответствующего оборудованию, указанному в Договоре;

д) поступление уведомления от организации, которая по договору с Абонентом осуществляет техническое обслуживание внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, об использовании Абонентом газоиспользующего оборудования, не соответствующего предъявляемым к этому оборудованию ГОСТом требованиям и (или) пользования газом без соответствующего обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, согласно Правилам утвержденным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 N 410;

е) отсутствие у Абонента договора о техническом обслуживании внутридомового или внутриквартирного газового оборудования, заключенного со специализированной организацией.

* 1. Подача газа без предварительного уведомления Абонента может быть приостановлена в следующих случаях:

а) авария в газораспределительной сети;

б) авария внутридомового или внутриквартирного газового оборудования либо утечка газа из внутридомового или внутриквартирного газового оборудования;

в) техническое состояние внутридомового или внутриквартирного газового оборудования по заключению специализированной организации, с которой Абонент заключил договор о техническом обслуживании указанного оборудования, создает угрозу возникновения аварийной ситуации;

г) выявления факта несанкционированного подключения внутридомового или внутриквартирного газового оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения.

* 1. В случае устранения Абонентом причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа, поставка газа возобновляется при условии оплаты Абонентом расходов, понесенных в связи с проведением работ по отключению и подключению газоиспользующего оборудования Абонента в соответствии с действующим законодательством.

Оплата расходов за проведение работ по отключению и подключению газоиспользующего оборудования Абонента в случае проведения таких работ по инициативе газораспределительной организации производится на расчетный счет ООО «Газпром газораспределение Грозный», а в случае проведения таких работ по заявке Поставщика на расчетный счет ООО «Газпром межрегионгаз Грозный».

* 1. Договор по иску Поставщика газа может быть расторгнут в судебном порядке в случае, если Абонент в течение 3 месяцев со дня приостановления подачи газа не принял мер по устранению причин, послуживших основанием для приостановления поставки газа, указанных в п. 5.1. и подпункте "в" п. 5.2. настоящих Условий;
	2. Поставщик не несет ответственность перед Абонентом в случае приостановления поставки газа в связи с неисправностью газопроводов Абонента и/или третьих лиц, с которыми у Поставщика отсутствуют договорные отношения об оказании услуг по транспортировке газа, а также в случае препятствия третьими лицами перетоку газа по опосредованно присоединённым газораспределительным сетям.
1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**
	1. Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и считается заключенным на неопределенный срок.
		1. Настоящие Условия поставки газа для коммунально-бытовых нужд граждан распространяют свое действие на правоотношения, сложившиеся между Поставщиком газа и Абонентом по публичным договорам поставки газа и не противоречат положениям п. 2,4 ст. 426 ГК РФ;
	2. В случае если подключение внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования Абонента к газораспределительной сети выполнено в установленном законом порядке до подписания Договора сторонами, то Договор считается заключенным с момента фактического подключения Абонента к газораспределительной сети и на стороны договора (Поставщика газа и Абонента) распространяется действие настоящих Условий поставки газа для коммунально-бытовых нужд граждан.

В случае заключения договора поставки газа до завершения процедуры подключения (технологического присоединения) к сетям газораспределения объектов капитального строительства, в отношении которых заключается такой договор поставки, исполнение обязательств поставщика газа по договору поставки газа осуществляется со дня подписания газораспределительной организацией и абонентом акта о подключении (технологическом присоединении);

* 1. Договор с Абонентом заключается на неопределенный срок. По желанию заявителя, изложенному в оферте, договор может быть заключен на указанный в ней срок;
	2. Внесение в договор изменений, связанных с изменением законодательства Российской Федерации и иных изменений, производится путем опубликования новой редакции настоящих Условий. Такие изменения вступают в силу с момента введения в действие нормативно-правового акта, внесшего соответствующие изменения в законодательство РФ;
	3. Настоящие Условия поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан прекращают действие раннее принятых Условий и договоров, за исключением обязательств Абонента по оплате потребленного газа;
	4. Согласно п.2, ст.160 ГК РФ при заключении настоящего договора Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных лиц от Поставщика газа с помощью механического копирования подписи. При этом факсимильная подпись уполномоченного лица от Поставщика газа будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица. Стороны договорились, что Поставщик вправе использовать факсимиле при заключении, изменении и расторжении договора поставки газа, дополнительных соглашений и приложений к нему.
1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Согласно пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – «Закон о персональных данных»), обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных.

Абонент, в соответствии с законодательством, дает согласие Поставщику на ручную и автоматизированную обработку своих персональных данных, включая их передачу и получение в органах власти всех уровней и коммерческих организациях, а также принятие решений, порождающих в отношении Абонента юридические последствия, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, включая предъявление в суд исковых заявлений и судебных приказов к Абоненту.

Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия договора, а также в течение 5 лет, после исполнения в полном объеме обязательств по договору.

Данное в договоре согласие может быть отозвано Абонентом путем направления в адрес Поставщика соответствующего заявления в письменной форме. Поставщик прекращает обработку персональных данных Абонента и уничтожает персональные данные Абонента в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, при условии, если отзыв содержит заявление Абонента о расторжении настоящего договора, и отсутствует задолженность Абонента по договору.

В случае, если отзыв Абонентом своего согласия на обработку его персональных данных не содержит заявления о расторжении договора и (или) имеется непогашенная задолженность Абонента по договору, Поставщик не вправе прекратить обработку персональных данных Абонента.

* 1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются нормами законодательства РФ.

В случае, если после заключения Договора в законодательные и нормативные акты РФ были внесены изменения, результатом которых стало иное, по сравнению с предусмотренными настоящими Условиями поставки газа, регулирование отношений Сторон, то указанные изменения в законодательстве будут иметь преимущественную силу перед условиями настоящих Условий поставки газа, и будут применяться Сторонами без внесения дополнительных изменений в Условий поставки газа.