

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ № \_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

(*Наименование контрагента*), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице (*должность, ФИО*), действующего на основании (\_\_\_\_\_), с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_ ООО «Газэнергоинформ» \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», по итогам проведенной закупочной процедуры \_\_\_\_\_ (*предмет сделки*) (*протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_*) заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Газэнергоинформ» действует от имени и по поручению Абонента в рамках агентского договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_. Права и обязанности по настоящему договору возникают непосредственно у Абонента.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется в соответствии с Техническими требованиями (Приложение № 1) оказать Абоненту на возмездной основе услуги сотовой (подвижной радиотелефонной) связи и/или иные сопряженные с ними услуги (далее - «Услуги»), а Абонент обязуется принять оказанные Оператором услуги и произвести их оплату, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Перечень оказываемых Услуг содержится в Перечне услуг и тарифов (Приложении № 2).

## 3. ЦЕНА ДОГОВОРА

3.1. Цена Договора приблизительно составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек, в том числе НДС \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_\_\_ копеек.

3.2. Окончательная цена Договора рассчитывается исходя из фактического объема оказанных услуг с учетом тарифов на услуги, указанные в Перечне услуг и тарифов, и определяется на основании подписанных Сторонами Актов сдачи-приемки оказанных услуг, оформленных согласно Приложению №3, но не должна быть выше цены, указанной в п.3.1. настоящего Договора.

3.3. Тарифы на Услуги, указанные в Перечне тарифов и услуг являются твердыми на весь период действия Договора и не могут увеличиваться в ходе его исполнения.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. Оператор имеет право:

4.1.1. В случаях нарушения Абонентом требований, предусмотренных действующим законодательством РФ, приостановить оказание услуг до устранения нарушения. При этом сохраняется доступ к сети связи с целью возможности вызова Абонентом экстренных служб, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке в случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.1.1. настоящего Договора, по истечении 6 месяцев с момента направления уведомления о намерении приостановить оказание услуг по настоящему Договору.

4.1.3. Не использовать без письменного согласия Абонента сведения, ставшие известными Оператору в силу исполнения настоящего Договора, для оказания справочных и иных информационных услуг, не передавать их третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### 4.2. Абонент имеет право:

4.2.1. Пользоваться предоставленными оператором Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора, действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Оператора.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказываемые Услуги, о зоне радиопокрытия Сети, перечне Услуг и тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

4.2.3. Требовать перерасчет и (или) возврат денежных средств, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением услуг не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества.

4.2.4. При наличии технической возможности активировать или деактивировать Услуги, предусмотренные настоящим Договором, с использованием систем сервиса посредством передачи Абонентом с абонентского или иного устройства соответствующего сообщения электросвязи.

4.2.5. На основании письменного обращения производить замену выделенного по настоящему Договору абонентского номера.

### **4.3 Оператор обязан:**

4.3.1. Предоставить Абоненту доступ к сети связи Оператора.

4.3.2. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, имеющимися Лицензиями Роскомнадзора на виды деятельности, связанные с оказанием Услуг: «Услуги подвижной радиотелефонной связи» для стандартов 2G, 3G, 4G, «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», «Телематические услуги связи», Правилами оказания услуг телефонной связи при помощи, соответствующего требованиям, установленным в Российской Федерации, абонентского устройства Абонента и выделенного Оператором абонентского номера.

4.3.3. Обеспечить надлежащее качество Услуг в соответствии с требованиями действующих в Российской Федерации стандартов и технических норм.

4.3.4. Обеспечить возможность пользования Услугами 24 часа в сутки.

4.3.5. В случае перерыва в оказании Услуг Оператор незамедлительно информирует Абонента по телефону: \_\_\_\_\_, по факсу: \_\_\_\_\_ или по e-mail: \_\_\_\_\_.

4.3.6. Обеспечить возможность бесплатного и круглосуточного вызова экстренных оперативных служб в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.3.7. Обеспечить информационно-справочное обслуживание путем оказания платных и бесплатных информационно-справочных услуг. Перечень бесплатных информационно-справочных услуг предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.8. Предоставлять сведения Абоненту об оказанных Услугах (детализацию переговоров) за отчетный период, с разбивкой по абонентским номерам, в электронной форме на адрес электронной почты представителя Абонента \_\_\_\_\_.

4.3.9. Выполнить указания Абонента, предоставленные в письменном виде, в том числе произвести замену сим-карты, о внесении изменений и дополнений в состав оказываемых Услуг, если они не противоречат условиям настоящего Договора и действующему законодательству РФ.

4.3.10. Своевременно предоставлять Акты сдачи-приемки оказанных услуг, счета, детализацию к счетам и счета-фактуры в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора.

4.3.11. Использовать технически исправное и отрегулированное оборудование, обеспечить квалифицированное оказание Услуг.

4.3.12. Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные в других разделах настоящего Договора.

4.3.13. По требованию Абонента предоставлять информацию о наличии задолженности по налогам и сборам (иным обязательным платежам), об имеющихся исках и претензиях контрагентов, о фактах возбуждения уголовных дел в отношении руководителей организации, а также прочую информацию, которая может повлиять на финансовую устойчивость организации.

4.3.14. Оформлять документы в рамках настоящего Договора полномочным представителем.

4.3.15. В случае привлечения к оказанию услуг по настоящему Договору субподрядчика (соисполнителя), Оператор обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения договора с субподрядчиком направить Абоненту по электронной почте \_\_\_\_\_ копию заключенного договора с обязательным указанием наименования субподрядчика, фирменного наименования

субподрядчика, места нахождения субподрядчика, ИНН субподрядчика, предмета и цены договора, принадлежности субподрядчика к числу субъектов малого или среднего предпринимательства.

#### **4.4. Абонент обязан:**

4.4.1. Своевременно оплачивать Оператору Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором, оказанные с применением SIM-карты, выделенной Абоненту в соответствии с настоящим Договором.

4.4.2. Использовать для потребления Услуг соответствующее установленным в Российской Федерации требованиям абонентское устройство и не допускать использование абонентского устройства для совершения противоправных действий, в том числе причинения вреда третьим лицам.

4.4.3. Незамедлительно, устно по телефонному номеру \_\_\_\_\_ сообщать Оператору об утрате, краже и другом противоправном выбытии абонентского устройства и (или) SIM-карты с дальнейшим оформлением заявки в письменном виде.

4.5. Оператор выставляет Абоненту в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным счет, детализацию к счету, счет-фактуру и Акт сдачи-приемки оказанных услуг в 2-х экземплярах, оформленных надлежащим образом.

4.6. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг Абонент обязан направить Оператору один экземпляр подписанного акта или мотивированный отказ в приемке Услуг с указанием недостатков и срока их устранения Оператором.

4.7. В случае мотивированного отказа Абонента в приемке Услуг, Оператор обязуется за свой счет устранить выявленные недостатки в указанный Абонентом срок.

4.8. Предоставленные Оператором документы, указанные в п.4.5. настоящего Договора, составленные с нарушением требований Абонента к оформлению, Абонентом не принимаются.

4.9. Стороны обязаны ежеквартально производить сверку взаимных расчетов. Акт сверки расчетов оформляется в 2 (двух) экземплярах. Сторона, получившая акт сверки, обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения рассмотреть его, надлежаще оформить и 1 (один) экземпляр вернуть направившей Стороне.

### **5.СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Начало оказания Услуг: \_\_\_\_\_.

5.2. Окончание оказания Услуг: \_\_\_\_\_.

### **6.ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ**

6.1. Абонент оплачивает оказываемые в рамках настоящего Договора Услуги, на основании показаний аппаратуры повременного учета соединений Оператора в соответствии с фактически оказанными услугами за месяц, по тарифам, определенным в Перечне услуг и тарифов.

6.2. Оплата оказанных Оператором Услуг производится Абонентом на основании подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг при наличии счета (счета-фактуры), оформленного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

6.3. Датой оплаты Услуг считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

### **7.ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по исполнению договорных обязательств, разрешаются путем переговоров.

7.2. В случае, если разногласия не урегулированы путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде в соответствии с законодательством РФ.

## **8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Оператор несет ответственность перед Абонентом за качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом законодательством РФ.
- 8.3. Оператор несет ответственность за подписание документов, перечисленных в п.4.5. настоящего Договора, неуполномоченными лицами, а также Оператор по запросу Абонента обязан извещать его о смене лиц, уполномоченных подписывать данные документы, предоставлять Абоненту документы, подтверждающие их полномочия.
- 8.4. За несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору Абонент вправе взыскать с Оператора пеню в размере 0,06% от стоимости просроченного обязательства за каждый день просрочки.
- 8.5. За несвоевременное исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор вправе взыскать с Абонента пеню в размере 0,03% от просроченного обязательства за каждый день просрочки.
- 8.6. За оказание Услуг ненадлежащего качества Оператор уплачивает Абоненту штраф в размере 5% от стоимости Услуг ненадлежащего качества.
- 8.7. В случае привлечения Абонента к ответственности, в том числе материальной, вследствие нарушения Оператором требований, установленных п. 4.3.15. настоящего Договора, Оператор обязан возместить Абоненту причиненные убытки.

## **9.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 9.1. Любая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств.
- 9.2. Сторона, для которой сложилась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору вследствие форс-мажорных обстоятельств, должна в течение 7 (семи) календарных дней с момента, когда она узнала или должна была узнать о наступлении таких событий, направить письменное уведомление другой стороне с указанием характера событий и предположительного срока его действия, а также, по письменному требованию Стороны, представить ей в разумный срок подтверждение компетентных органов. В случае неисполнения указанного в настоящем пункте требования, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне ее убытки, вызванные таким неисполнением.
- 9.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. В случае если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) дней, Стороны согласуют вопрос дальнейшего исполнения договора.

## **10.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1. Стороны обязаны письменно сообщать друг другу, с приложением подтверждающих документов, в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента возникновения соответствующих фактов (совершения соответствующих действий):
- 10.1.1. О принятии решений уполномоченными органами управления Сторон о реорганизации, ликвидации, о назначении единоличного исполнительного органа, смене лиц участвующих от имени сторон в исполнении настоящего Договора;
- 10.1.2. Об изменении своего места нахождения и почтового адреса, ИНН, КПП, банковских реквизитов, номеров телефонов и факсов, адресов электронной почты;
- 10.1.3. О признаках своей неплатежеспособности или недостаточности имущества либо об обстоятельствах, которые позволяют сделать вывод о признаках неплатежеспособности или недостаточности имущества.
- При не предоставлении или несвоевременном предоставлении указанной выше информации и документов, Сторона, допустившая соответствующее нарушение, самостоятельно несет ответственность за последствия заключения и исполнения настоящего Договора и связанных с

ним (сделок и соглашений), а также компенсирует все убытки другой Стороны, связанные с не предоставлением данной информации и документов.

10.2. Сделки, связанные с уступкой права требования по обязательствам Абонента, переводом долга по кредиторской задолженности Абонента подлежат обязательному предварительному письменному согласованию с последним. Не допускается зачет требований к Абоненту без получения обязательного предварительного письменного согласия последнего.

10.3. Оператор гарантирует, что при исполнении настоящего Договора не нарушаются любые права, которые основаны на промышленной и интеллектуальной собственности, а также на авторском праве и любом ином вещном или обязательственном праве третьих лиц.

10.4. Оператор несет ответственность за вред, причиненный третьим лицам в ходе исполнения настоящего Договора, и обязуется возместить все убытки Абонента и третьих лиц в сроки, установленные последним.

10.5. В случае изменений в цепочке собственников Оператора, включая бенефициаров (в том числе конечных), и (или) в исполнительных органах Оператора, последний предоставляет Абоненту информацию об изменениях по адресу электронной почты \_\_\_\_\_ в течение 3 (трех) календарных дней после таких изменений с подтверждением соответствующими документами.

10.6. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае неисполнения Оператором обязанностей, предусмотренных пунктами 4.3.15 и 10.5. настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым с даты получения Оператором письменного уведомления Абонента об отказе от исполнения Договора или с иной даты, указанной в таком уведомлении.

10.7. Оператор обязуется обеспечивать защиту полученной конфиденциальной информации, использовать ее строго в целях исполнения настоящего Договора и несет ответственность за ее несанкционированное использование (разглашение) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены Сторонами в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

10.10. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.11. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами, а в случае если Договор подписан Сторонами в разные даты он вступает в силу с даты подписания последней из них и действует по \_\_\_\_\_, а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Датой подписания настоящего Договора устанавливается дата, указанная на первой странице настоящего Договора.

Стороны условились о том, что настоящий Договор, подписанный Сторонами и переданный по электронной связи в отсканированном виде, признается вступившим в силу с момента подписания отсканированной копии обеими Сторонами, при этом Стороны обязуются направить подлинник подписанного Договора второй Стороне в течение месяца.

10.12. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемыми частями следующие приложения:

Приложение № 1. Технические требования к услугам сотовой связи.

Приложение № 2. Перечень услуг и тарифы.

Приложение № 3. Акт сдачи-приемки оказанных услуг (образец).

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Абонент:**

**Оператор:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Технические требования к услугам сотовой связи**

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

**От Оператора:**

\_\_\_\_\_

**Перечень услуг и тарифы**

№ п/п	Перечень услуг/работ	Ед. изм.	Стоимость, руб. с НДС 18%	
			фед.	гор.

**От Абонента:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**От Оператора:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

за период с «\_\_» \_\_\_\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

г. \_\_\_\_\_ (указать город) «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Оператор \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего  
(наименование организации) (должность и ФИО ответственного лица)

на основании (Устав, положение или доверенность – указать № и дату доверенности), с одной стороны, и Абонент \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_,  
(наименование организации) (должность и ФИО ответственного лица)

действующего на основании (Устав, положение или доверенность – указать № и дату доверенности), с другой стороны, составили настоящий акт о передаче Оператором Абоненту услуг оказанных на основании договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г. в виде:

№ п/п	Наименование оказанных услуг <sup>1</sup>	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения <sup>2</sup>	Стоимость услуг всего без НДС, руб. коп.
1	2	3	4	5	6

Итого стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_ руб. коп. (в скобках – сумма прописью), кроме того НДС \_\_\_\_\_ руб. коп. (в скобках – сумма прописью) по ставке \_\_\_\_\_ ставка НДС. Всего к оплате с учетом НДС \_\_\_\_\_ руб. коп. (в скобках – сумма прописью).

**СДАЛ:  
ОПЕРАТОР**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

**ПРИНЯЛ:  
АБОНЕНТ**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

М.П.

**При оформлении акта сдачи-приемки оказанных услуг абзацы, предложения и словосочетания, выделенные курсивом, подлежат исключению.**

<sup>1</sup>В случае невозможности указания подробного перечня оказанных услуг, в акте сдачи-приемки оказанных услуг необходимо сослаться на документ, в котором содержится конкретный перечень оказанных услуг (Например, к настоящему Акту прилагается Отчет № \_\_\_\_\_ от на \_\_\_\_\_ листах в \_\_\_\_\_ экз.).

<sup>2</sup>В графах 3, 4 и 5 табличной части акта, при невозможности определения единицы измерения, количества (объема) оказанных услуг, а соответственно и цены (тарифа) за единицу измерения, следует проставлять прочерки.

От Абонента:

От Оператора: